

# Herzlich Willkommen zur esrBIB 2.0 Anleitung



*Die Detailanleitung für Einsteiger*



## Vorwort

*Sehr geehrter Nutzer,*

*herzlich willkommen zu Ihrer digitalen Schadenbibliothek. Entdecken Sie mit Hilfe des Tutorials die Potenziale und Möglichkeiten der esrBib 2.0.*

*Lernen Sie die einzigartige Transparenz, den mobilen Einsatz sowie die personalisierten Funktionen kennen und schätzen.*

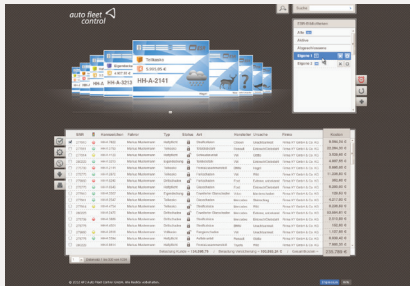
*Dieses kurze Tutorial dient der ersten Orientierung im Programm. Die esrBib 2.0 wird detailliert erläutert und übersichtlich abgebildet. In einzelnen Schritten werden Sie an die verschiedenen Bausteine herangeführt.*

***Trauen Sie sich! Nutzen Sie die vielfältigen Alarmfunktionen und Reportingmöglichkeiten.***

*Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.*

*Ihr AFC-Team*

*E-Mail: [afc.kb@autofleetcontrol.de](mailto:afc.kb@autofleetcontrol.de), Telefon: 040 / 79 68 60 - 212*



## Übersicht

Mit der innovativen und virtuellen **esrBIB 2.0** revolutionieren wir die Darstellung und Verwaltung Ihrer digitalen Schadenakten.

Noch nie war es so einfach die Schadenfälle Ihrer Flotte zu sortieren, zu selektieren und gezielt zu beobachten. Lernen Sie in den folgenden Schritten die **esrBIB 2.0** kennen. Anhand dieser Navigationshilfe finden Sie schnell die gewünschten Themen, indem Sie auf die hier abgebildeten Unterpunkte klicken.

The screenshot shows the main interface of the auto fleet control system. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area is divided into two sections: a top section for damage cover flow and a bottom section for a detailed damage table.

**1 Schaden-Cover-Flow**: A central dashboard showing a flow of damage cases with icons for different types like 'Teilkasko', 'Eigendeckung', and 'Haftpflicht'. It includes a search bar and a 'Suche' button.

**2 Schaden-Detailansicht**: A detailed view of a specific damage case, showing a list of items and their costs. The table below provides a comprehensive overview of these records.

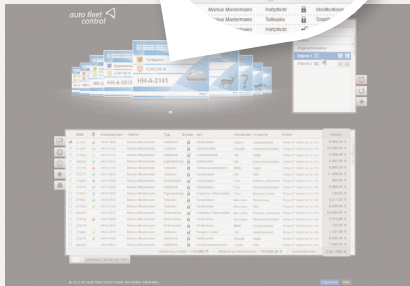
**3 Bedienelemente**: A sidebar containing various control elements like filters, sorting options, and navigation buttons.

**4 Suchfunktionen**: A search bar at the top right of the interface.

**5 Bibliotheken und Alerts**: A dropdown menu for selecting different libraries or alert settings.

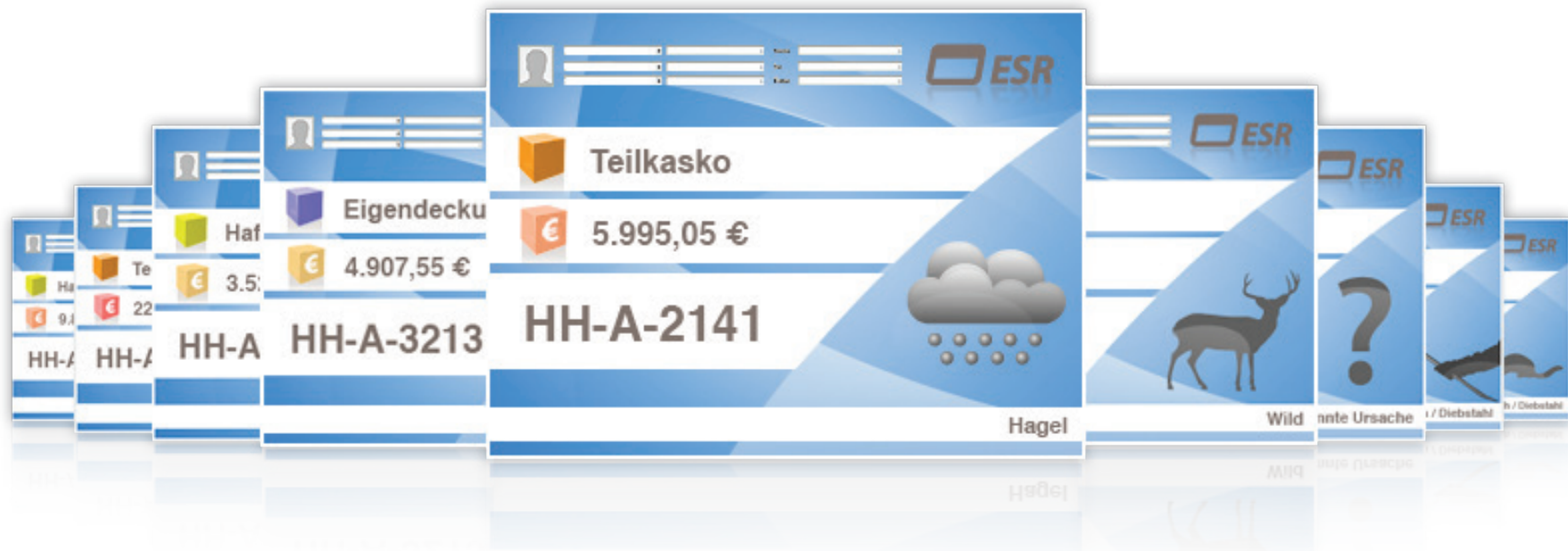
SNR	Kennzeichen	Fahrer	Typ	Status	Art	Hersteller	Ursache	Firma	Kosten
277910	HH-A 7822	Markus Mustermann	Haftpflicht	🔒	Streifkollision	Citroen	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	9.884,24 €
277911	HH-A 3753	Markus Mustermann	Teilkasko	🔒	Totddiebstahl	Renault	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	22.284,30 €
277914	HH-A 4123	Markus Mustermann	Haftpflicht	🔒	Schleuderunfall	VW	Glatte	Firma XY GmbH & Co. KG	3.529,88 €
280223	HH-A 3213	Markus Mustermann	Eigendeckung	🔒	Teildiebstahl	VW	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	4.907,55 €
276709	HH-A 2141	Markus Mustermann	Teilkasko	🔒	Frontalzusammenstoß	BMW	Hagel	Firma XY GmbH & Co. KG	5.995,05 €
276776	HH-A 2872	Markus Mustermann	Teilkasko	🔒	Schaden	VW	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	11.236,90 €
279860	HH-A 8240	Markus Mustermann	Drittschaden	🔒	Schaden	Ford	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	392,88 €
278776	HH-A 6543	Markus Mustermann	Haftpflicht	🔒	Schaden	Ford	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	5.200,00 €
277910	HH-A 3567	Markus Mustermann	Eigendeckung	🔒	Schaden	Volvo	Marderschaden	Firma XY GmbH & Co. KG	129,53 €
277911	HH-A 2547	Markus Mustermann	Teilkasko	🔒	Schaden	Mercedes	Steinschlag	Firma XY GmbH & Co. KG	4.217,00 €
277914	HH-A 4754	Markus Mustermann	Teilkasko	🔒	Streifkollision	Mercedes	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	8.236,59 €
277914	HH-A 2470	Markus Mustermann	Drittschaden	🔒	Schaden	Mercedes	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	53.554,81 €
3	HH-A 3689	Markus Mustermann	Drittschaden	🔒	Streifkollision	Mercedes	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	2.510,89 €
16	HH-A 4501	Markus Mustermann	Drittschaden	🔒	Streifkollision	BMW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	152,88 €
10	HH-A 2618	Markus Mustermann	Vollkasko	🔒	Fangierschaden	VW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	1.127,86 €
16	HH-A 5594	Markus Mustermann	Haftpflicht	🔒	Auffahrunfall	Renault	Glatte	Firma XY GmbH & Co. KG	8.939,42 €
9	HH-A 8614	Markus Mustermann	Haftpflicht	🔒	Frontalzusammenstoß	Toyota	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	7.908,35 €
Brutto Belastung Kunde = 134.895,78 / Belastung Versicherung = 100.893,24 € / Gesamtkosten = 235.789 €									

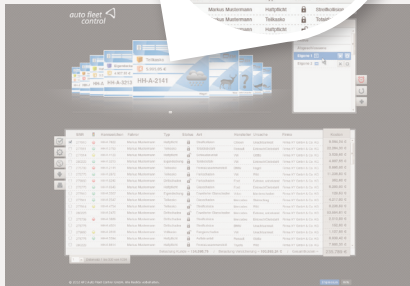
- 1 Schaden-Cover-Flow
- 2 Schaden-Detailansicht
- 3 Bedienelemente
- 4 Suchfunktionen
- 5 Bibliotheken und Alerts



## Schaden-Cover-Flow

Jedes Cover symbolisiert **eine** Schadenakte. Mit dem Cover Flow **blättern** Sie bequem durch Ihre virtuellen Schadenakte. Die aktuellste Schadenakte Ihrer Flotte finden Sie nach dem Login immer in der Mitte vorangestellt.





## Schaden-Cover-Flow > Darstellungselemente

Auf jedem Cover sehen Sie stets die vier wichtigsten Informationen der Schadenakte: Den **Schadentyp**, die entstandenen **Brutto-Gesamtkosten**, das **Kennzeichen** und die **Schadenursache**. Durch einen Klick auf das Cover gelangen Sie in die komplette und detaillierte Schadenakte – das Einzelschadenreporting (ESR).

Der Würfel symbolisiert mit seiner Farbe den **Schadentyp**:

- Drittsschaden 
- Eigendeckung 
- Eigenschaden 
- Haftpflicht 
- PWIG-Schaden 
- Teilkasko 
- Teilschuld-Drittsschaden 
- Vollkasko 
- Vorbehalt 

Brutto-Gesamtkosten

Kennzeichen

Name

Typ

Status

Art

---

Teilkasko

5.995,05 €

HH-A-2141

Hagel

---

Teilkasko

5.995,05 €

HH-A-2141

Hagel

---

Teilkasko

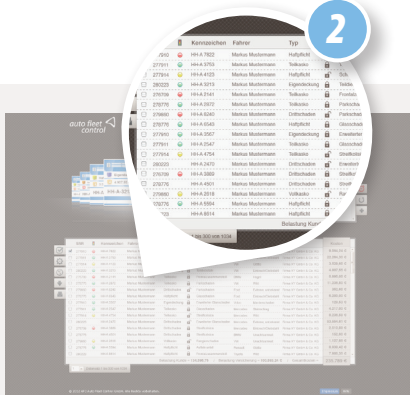
5.995,05 €

HH-A-2141

Hagel

Die **Schadenursache** wird durch ein Symbol dargestellt.






































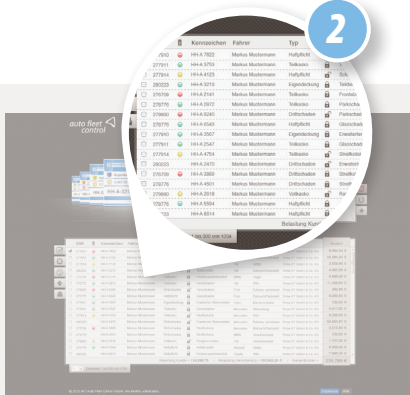


## Schaden-Detailansicht

Unter dem Cover Flow finden Sie in der **Schaden-Detailansicht** ergänzende Informationen zur Schadenakte. Sie können durch einen Klick auf die Spaltentitel Ihre Schäden **auf- und absteigend sortieren**.

Bevorzugen Sie die Ansicht der **Brutto- oder Nettokosten**? Wählen Sie unten links einfach die gewünschte Darstellung. Die farbige **Ampel** symbolisiert den Bearbeitungsstatus des Schadens. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, **einzelne Schäden** zur Weiterbearbeitung zu **selektieren** oder zu **deselektieren**.

	SNR		Kennzeichen	Fahrer	Typ	Status	Art	Hersteller	Ursache	Firma	Kosten
<input checked="" type="checkbox"/>	277910		HH-A 7822	Markus Mustermann	Haftpflicht		Streifkollision	Citroen	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	9.864,24 €
<input type="checkbox"/>	277911		HH-A 3753	Markus Mustermann	Teilkasko		Totaldiebstahl	Renault	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	22.264,30 €
<input type="checkbox"/>	277914		HH-A 4123	Markus Mustermann	Haftpflicht		Schleuderunfall	VW	Glätte	Firma XY GmbH & Co. KG	3.529,68 €
<input type="checkbox"/>	280223		HH-A 3213	Markus Mustermann	Eigendeckung		Teildiebstahl	VW	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	4.907,55 €
<input type="checkbox"/>	276709		HH-A 2141	Markus Mustermann	Teilkasko		Frontalzusammenstoß	BMW	Hagel	Firma XY GmbH & Co. KG	5.995,05 €
<input type="checkbox"/>	278776		HH-A 2872	Markus Mustermann	Teilkasko		Parkschaden	VW	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	11.236,80 €
<input type="checkbox"/>	279860		HH-A 8240	Markus Mustermann	Drittschaden		Parkschaden	Ford	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	352,68 €
<input type="checkbox"/>	278776		HH-A 6543	Markus Mustermann	Haftpflicht		Glasschaden	Ford	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	5.200,00 €
<input type="checkbox"/>	277910		HH-A 3567	Markus Mustermann	Eigendeckung		Erweiterter Glasschaden	Volvo	Marderschaden	Firma XY GmbH & Co. KG	129,53 €
<input type="checkbox"/>	277911		HH-A 2547	Markus Mustermann	Teilkasko		Glasschaden	Mercedes	Steinschlag	Firma XY GmbH & Co. KG	4.217,00 €
<input type="checkbox"/>	277914		HH-A 4754	Markus Mustermann	Teilkasko		Streifkollision	Mercedes	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	8.236,59 €
<input type="checkbox"/>	280223		HH-A 2470	Markus Mustermann	Drittschaden		Erweiterter Glasschaden	Mercedes	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	53.554,61 €
<input type="checkbox"/>	276709		HH-A 3889	Markus Mustermann	Drittschaden		Streifkollision	Mercedes	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	2.510,89 €
<input type="checkbox"/>	278776		HH-A 4501	Markus Mustermann	Drittschaden		Streifkollision	BMW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	152,68 €
<input type="checkbox"/>	279860		HH-A 2618	Markus Mustermann	Vollkasko		Rangierschaden	VW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	1.127,66 €
<input type="checkbox"/>	278776		HH-A 5594	Markus Mustermann	Haftpflicht		Auffahrunfall	Renault	Glätte	Firma XY GmbH & Co. KG	8.939,42 €
<input type="checkbox"/>	280223		HH-A 8614	Markus Mustermann	Haftpflicht		Frontalzusammenstoß	Toyota	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	7.908,35 €
<input type="radio"/> Netto <input checked="" type="radio"/> Brutto                 Belastung Kunde = 134.895,76 / Belastung Versicherung = 100.893,24 € / Gesamtkosten = 235.789 €											
1 Datensatz 1 bis 300 von 1034											



## Schaden-Detailansicht > Darstellungselemente

Für eine optimierte Übersicht werden alle in Bearbeitung befindlichen Schäden einzeln aufgelistet. Sämtliche Filterungen, Suchabfragen und Eingabebefehle werden jedoch stets auf alle Schäden in der esrBIB 2.0 angewandt.

Sortieren Sie die Tabelle über einen Klick in der Kopfzeile um

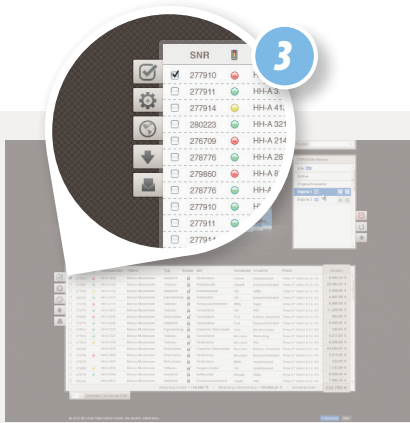
Selektieren und Deselektieren von einzelnen Schäden

Wählen Sie die Brutto- oder Netto-Ansicht

SNR	Kennzeichen	Fahrer	Typ	Status	Art	Hersteller	Ursache	Firma	Kosten
<input checked="" type="checkbox"/>	277910	HH-A 7822	Markus Mustermann	Haftpflicht	Streifkollision	Citroen	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	9.864,24 €
<input type="checkbox"/>	277911	HH-A 3753	Markus Mustermann	Teilkasko	Totaldiebstahl	Renault	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	22.264,30 €
<input type="checkbox"/>	277914	HH-A 4123	Markus Mustermann	Haftpflicht	Schleuderunfall	VW	Glätte	Firma XY GmbH & Co. KG	3.529,68 €
<input type="checkbox"/>	280223	HH-A 3213	Markus Mustermann	Eigendeckung	Teildiebstahl	VW	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	4.907,55 €
<input type="checkbox"/>	276709	HH-A 2141	Markus Mustermann	Teilkasko	Frontalzusammenstoß	BMW	Hagel	Firma XY GmbH & Co. KG	5.995,05 €
<input type="checkbox"/>	278776	HH-A 2872	Markus Mustermann	Teilkasko	Parkschaden	VW	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	11.236,80 €
<input type="checkbox"/>	279860	HH-A 8240	Markus Mustermann	Drittschaden	Parkschaden	Ford	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	352,68 €
<input type="checkbox"/>	278776	HH-A 6543	Markus Mustermann	Haftpflicht	Glasschaden	Ford	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	5.200,00 €
<input type="checkbox"/>	277910	HH-A 3567	Markus Mustermann	Eigendeckung	Erweiterter Glasschaden	Volvo	Marderschaden	Firma XY GmbH & Co. KG	129,53 €
<input type="checkbox"/>	277911	HH-A 2547	Markus Mustermann	Teilkasko	Glasschaden	Mercedes	Steinschlag	Firma XY GmbH & Co. KG	4.217,00 €
<input type="checkbox"/>	277914	HH-A 4754	Markus Mustermann	Teilkasko	Streifkollision	Mercedes	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	8.236,59 €
<input type="checkbox"/>	280223	HH-A 2470	Markus Mustermann	Drittschaden	Erweiterter Glasschaden	Mercedes	Externe, unbekannt	Firma XY GmbH & Co. KG	53.554,61 €
<input type="checkbox"/>	276709	HH-A 3889	Markus Mustermann	Drittschaden	Streifkollision	Mercedes	Einbruch/Diebstahl	Firma XY GmbH & Co. KG	2.510,89 €
<input type="checkbox"/>	278776	HH-A 4501	Markus Mustermann	Drittschaden	Streifkollision	BMW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	152,68 €
<input type="checkbox"/>	279860	HH-A 2618	Markus Mustermann	Vollkasko	Rangierschaden	VW	Unachtsamkeit	Firma XY GmbH & Co. KG	1.127,66 €
<input type="checkbox"/>	278776	HH-A 5594	Markus Mustermann	Haftpflicht	Auffahrunfall	Renault	Glätte	Firma XY GmbH & Co. KG	8.939,42 €
<input type="checkbox"/>	280223	HH-A 8614	Markus Mustermann	Haftpflicht	Frontalzusammenstoß	Toyota	Wild	Firma XY GmbH & Co. KG	7.908,35 €
<input type="radio"/> Netto <input checked="" type="radio"/> Brutto                 Belastung Kunde = 134.895,76 / Belastung Versicherung = 100.893,24 € / Gesamtkosten =									235.789 €

Datensatz 1 bis 300 von 1034

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9



## Bedienelemente

Zusätzlich finden Sie in Ihrer esrBIB 2.0 an der linken Tabellenseite eine Werkzeugleiste mit besonderen **Bedienelementen**. Sie können **alle Schäden** zur weiteren Bearbeitung **selektieren-** und **deselektieren**, die **Detailansicht** an Ihre Bedürfnisse anpassen, **selektierte Schäden und deren Schadenorte auf Google Maps anzeigen**, die Schadenübersicht Ihrer Flotte in **Excel herunterladen** und einzelne **Schadenakten einfach per E-Mail versenden**.



Selektieren und deselektieren



Tabelle bearbeiten



Schadenorte anzeigen



Daten downloaden



Schadenakten mailen





## Selektieren und deselektieren

Selektieren Sie mit dieser Funktion **alle Schäden**, um z.B. Schadenorte auf **Google Maps** anzuzeigen, Daten zu **downloaden** oder per **E-Mail** Schadenakten zu versenden.



## Tabelle bearbeiten

Über diese Funktion lassen sich einzelne Spalten in Ihrer **Schaden-Detailansicht** hinzufügen oder abwählen. Somit können Sie die Anzeige an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen. Über die **Zeichenanzahl** lässt sich die Breite der jeweiligen **Spalte** entsprechend justieren.

Daten, die mit einem gekennzeichnet sind, befinden sich bereits in der Schaden-Detailansicht Mit Hilfe des Symbols können Daten hinzugefügt werden

Mit **Speichern** kehren Sie zur Grundansicht zurück und Ihre Änderungen werden automatisch in Ihrer Schaden-Detailansicht übernommen.

Insgesamt haben Sie **82 Zeichen**, um die jeweilige **Spaltenbreite** Ihrer ausgewählten Tabellendetails beliebig zu bestimmen.

Sie können bspw. Spalten, die nur kurze Bezeichnungen beinhalten (wie das Kennzeichen) schmaler wählen als die Schadenursache.



**Tabelle bearbeiten**

Fügen Sie Spalten in Ihrer Ansicht hinzu ( ) oder wählen Sie Spalten ab ( ).  
*Die Spalten SNR und Total € können nicht abgewählt werden.*

Anlagendatum	Art	Fahrtzweck	Fahrer	Firma	Hersteller
Kennzeichen	Kostenstelle	Nutzung	Ort	Schadensdatum	Schäden/Fahrer
Schäden/Kennzeich	Status	Typ	Ursache	VIP	Schadenort
Kunde € (netto)	Kunde € (brutto)	Versich. € (netto)	Versich. € (brutto)	Total € (netto)	Total € (brutto)

Bestimmen Sie die Reihenfolge der Anordnung Ihrer Spalten über oder und bestimmen Sie die Spaltenbreite.  
Belegte Breite:  Zeichen    Noch frei:  Zeichen

Kennzeichen	Fahrer	Typ	Art	Schadensdatum	Ursache	Firma
<input type="text" value="8"/> Zeichen	<input type="text" value="14"/> Zeichen	<input type="text" value="9"/> Zeichen	<input type="text" value="12"/> Zeichen	<input type="text" value="9"/> Zeichen	<input type="text" value="13"/> Zeichen	<input type="text" value="16"/> Zeichen




## Schadenorte anzeigen

Sie können von **Ihnen zuvor selektierte Schäden** auf **Google Maps** anzeigen lassen. Beachten Sie hierbei, dass nicht zwingend jeder von Ihnen selektierte Schaden über einen eindeutigen Schadenort verfügt. Unter Umständen können daher weniger Schäden auf Google Maps markiert sein.

Nicht allen Schadenereignissen kann ein **eindeutiger Schadenort** zugeteilt werden.  
Beispielsweise wird ein Schaden oft erst nach einer Fahrt bemerkt und ein Schadenort ist vom Fahrer daher nicht mehr zu bestimmen.

Nur von Ihnen zuvor selektierte Schäden werden auf der Google Maps Karte angezeigt.

Mit dem **Zoom-Werkzeug** können Sie in der Karte einzelne **Schadenorte** näher heran zoomen. Ab einer gewissen Zoomstufe erscheint oben links neben Ihrer Karte folgendes Symbol:  Wenn Sie dieses Symbol anklicken, dann werden auch die **Schäden anderer anonymisierter Flotten** angezeigt. Sie filtern somit die Schadensschwerpunkte auf den Straßen heraus.



## Daten downloaden

Über die Download-Funktion können Sie von Ihnen zuvor **selektierte Schäden** als **CSV-Datei** zur Weiterverarbeitung herunterladen. Die CSV-Datei enthält dann pro Zeile einen Schaden mit sämtlichen Schadeninformationen und zusätzlich einen **direkten Web-Link** zur Schadenakte.



## Schadenakte mailen

Von Ihnen zuvor **selektierte Schäden** lassen sich **per E-Mail** einfach und bequem verschicken. Der von Ihnen eingegebene Empfänger erhält dann eine E-Mail, in der die **Web-Links** zu den vollständigen Schadenakten (**Einzelschadenreporting - ESR**) enthalten sind.

**Auswahl mailen**

**E-Mail:**

**Betreff:**

**Nachricht:**  
 Hallo Herr Mustermann,  
 anbei Ihr Schadenmailing vom 25.3.2013.

Mit freundlichen Grüßen  
 Erika Mustermann

Kopie der Mail an meine eigene E-Mail Adresse senden



Senden Sie sich die Schadenakten auch selbst schnell und bequem **per E-Mail** zu.

esrBIB Schäden

An: Max Mustermann  
 Kopie:  
 Blindkopie:  
 Betreff: esrBIB Schäden

auto fleet control

Liste der Schäden, die in der esrBIB zur Versendung ausgewählt wurden:

[464.337, B-AQ 4211, Haftpflicht, Unachtsamkeit, 0,00 €](#)  
[464.355, B-MG 8715, Vollkasko, Unachtsamkeit, 0,00 €](#)  
[464.148, B-RV 6606, Haftpflicht, Unachtsamkeit, 0,00 €](#)

AFC Auto Fleet Control GmbH • Wir machen mit Ihrem Schaden kurzen Prozess.  
 Gindfmoorhagen 24 • D-21079 Hamburg • Telefon +49 40 79 68 60 • 0 • Telefax +49 40 79 68 60 - 22  
 www.autofleetcontrol.de

© 2012 AutoFleetControl. Alle Rechte vorbehalten.



E-Mail

auto fleet control

Hilfe Drucken Gesamtansicht MASY

**ESR** Ihr Ansprechpartner

Kontakt: AFC-Kundenbetreuung  
 Tel: 040796860-20  
 E-Mail: kundenbetreuung@autofleetcontrol.de

SCHADEN		REPARATUR		KOSTEN	
Bearbeitungsstand	Datum/Zeit	Bearbeitungsstand	Datum/Zeit	Bearbeitungsstand	Datum/Zeit
Anfang	11.10.2006 11:18	Anfang	11.10.2006 11:22	Anfang	20.10.2006 11:51
Ende	11.10.2006 14:02	Ende	19.10.2006 14:37	Ende	06.11.2006 15:40

Bereits erledigt	seit	Bereits erledigt	seit	Bereits erledigt	seit
Anruf beim/von Fahrer	2401 Tagen	KZA durchführen	2390 Tagen	Abrechnung von VR	2379 Tagen
SM	2401 Tagen	Fertigstellung	2400 Tagen	Rg-Prüfung	2382 Tagen
SM verschickt	2401 Tagen	Reparaturübergabe	2400 Tagen	Rg-Prüfung	2382 Tagen

Schadenhergang	Schadenort	Fahrzeug	ist fahrbereit	Kred.-Buchungen	gebucht	beahlt	offen
Schadensnummer: 135.303				Reparaturkosten	1.149,50 €	1.149,50 €	0,00 €
Schadensdatum: 07.10.2006 06:00				Bearbeitung	15,00 €	15,00 €	0,00 €

**Summe Kreditoren: 1.164,50 € 1.164,50 € 0,00 €**

**Summe Debitoren: 1.164,50 € 1.164,50 € 0,00 €**

**Saldo: 0,00 € 0,00 € 0,00 €**

**Aufwand: Kasko**

**Haftpflicht**

**Beschreibung**

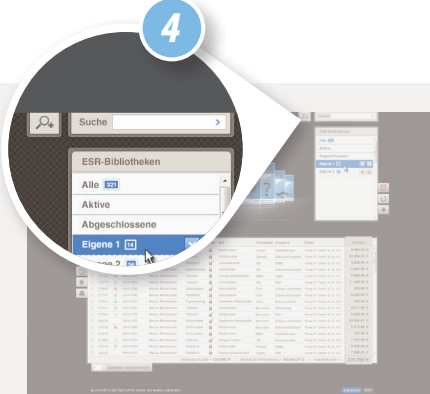
Selbstes Hinten links, Stoßstange sowie oberhalb der Stoßstange Lackbeschädigungen



Einzelschadenreporting (ESR)

Nähere Informationen zum ESR finden Sie unter: <http://esr.autofleetcontrol.net>

4



## Suchfunktionen

Nutzen Sie die **einfache Suche**, um schnell nach **einzelnen Schadenakten** oder **Fahrern** zu suchen. Für **komplexere** Suchvorgänge, bei denen Sie **mehrere Kriterien** gleichzeitig berücksichtigen wollen, wählen Sie die **erweiterte Suche**. Sobald Sie die Suche **aktivieren**, werden im **Cover Flow** und in Ihrer **Detailansicht** nur noch die Daten angezeigt, welche den **definierten Kriterien** entsprechen.

Beachten Sie, dass die von Ihnen gewählten Kriterien mit einer **UND-Verknüpfung** verbunden sind, d.h. der Schaden muss alle von Ihnen definierten Kriterien gleichzeitig erfüllen.

**Erweiterte Suche**

Die erweiterte Suche ermöglicht Ihnen im Gegensatz zur Schnellsuche die Recherche von Schäden nach mehreren unterschiedlichen Kriterien. Eine ausführliche Anleitung zur Nutzung der erweiterten Suche finden Sie [hier](#).

<p><b>Fahrer</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Behrens, Karsta</li> <li>&lt;&lt; Bohm, Marita</li> <li>&lt;&lt;&lt; Bohm, Nita</li> <li>&gt; Degener, Birte</li> <li>&gt;&gt; Demo, Eins</li> <li>&gt;&gt;&gt; Demo, Zwei</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Fahrer mit mehr als <input type="text" value=""/> Schäden</p> </div>	<p><b>Nutzung</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;</li> <li>&lt;&lt;</li> <li>&gt;</li> <li>&gt;&gt;</li> </ul> </div>	<p><b>Firma</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; AFC Auto Fleet Control GmbH</li> <li>&lt;&lt; Demo_Firma AG</li> <li>&gt; Demo_Firma GmbH</li> <li>&gt;&gt;</li> </ul> </div>						
<p><b>Hersteller</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; BMW</li> <li>&lt;&lt; Ferrari</li> <li>&gt; Ford</li> <li>&gt;&gt; Maserati</li> <li>&gt;&gt;&gt; Mini</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt; Porsche</li> </ul> </div>	<p><b>Kennzeichen</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; DE-MO 111</li> <li>&lt;&lt; DE-MO 222</li> <li>&gt; HH-BD 2226</li> <li>&gt;&gt; HH-BL 1979</li> <li>&gt;&gt;&gt; HH-JK 1226</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt; HH-KB 2217</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Kennzeichen mit mehr als <input type="text" value=""/> Schäden</p> </div>	<p><b>Kostenstelle</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;</li> <li>&lt;&lt;</li> <li>&gt;</li> <li>&gt;&gt;</li> </ul> </div>						
<p><b>Art</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Auffahrunfall</li> <li>&lt;&lt; Erweiterter Glasschaden</li> <li>&lt;&lt;&lt; Sachbeschädigung</li> <li>&gt; Glasschaden</li> <li>&gt;&gt; Parkschaden</li> <li>&gt;&gt;&gt; Rangierschaden</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt; Streifkollision</li> </ul> </div>	<p><b>Ort</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Autobahn</li> <li>&lt;&lt; Autozug</li> <li>&gt; Firmengelände / eigen</li> <li>&gt;&gt; Parkplatz</li> <li>&gt;&gt;&gt; Str. innerhalb geschl. Ortschaften</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt; Tiefgarage / Parkhaus</li> </ul> </div>	<p><b>Typ</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Drittschaden</li> <li>&lt;&lt; Eigenschaden</li> <li>&gt; Haftpflicht</li> <li>&gt;&gt; Teilkasko</li> <li>&gt;&gt;&gt; Vollkasko</li> </ul> </div>						
<p><b>Ursache</b></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Einbruch/Diebstahl</li> <li>&lt;&lt; Externe, unbekannte Ursache</li> <li>&gt; Gegenstand auf der Fahrbahn</li> <li>&gt;&gt; Hagel</li> <li>&gt;&gt;&gt; Marder</li> <li>&gt;&gt;&gt;&gt; Steinschlag</li> </ul> </div>	<p><b>Status</b></p> <p>Alle</p> <p><b>Schadensdatum</b></p> <p>- : - : - : bis - : - : - :</p> <p><b>Anlagedatum</b></p> <p>- : - : - : bis - : - : - :</p>	<p><b>Kunde €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto</p> <p>von <input type="text"/> bis <input type="text"/></p> <p><b>Versicherung €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto</p> <p>von <input type="text"/> bis <input type="text"/></p> <p><b>Total €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto</p> <p>von <input type="text"/> bis <input type="text"/></p>						
<p>VIP <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input checked="" type="radio"/> Egal</p>			<p>Fahrtzweck <input type="checkbox"/> Privatfahrt <input type="checkbox"/> Dienstfahrt <input type="checkbox"/> Unbekannt</p>			<p>Schadenort <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input checked="" type="radio"/> Egal</p>		

Die gewünschten Suchkriterien schieben Sie einfach über die Pfeile vom Datenpool nach links in den Suchpool. Mit den Doppelpfeilen wählen Sie jeweils alle Daten aus.

Erweiterte Suche

Die erweiterte Suche ermöglicht Ihnen im Gegensatz zur Schnellsuche die Recherche von Schäden nach mehreren unterschiedlichen Kriterien. Eine ausführliche Anleitung zur Nutzung der erweiterten Suche finden Sie [hier](#).

<b>Fahrer</b> Behrens, Karsta Bohm, Marita Bohm, Nils Degener, Birte Demo, Eins Demo, Zwei <input type="checkbox"/> Fahrer mit mehr als 2 Schäden	<b>Nutzung</b>	<b>Firma</b> AFC Auto Fleet Control GmbH Demo_Firma AG Demo_Firma GmbH
<b>Hersteller</b> BMW Ferrari Ford Maserati Mini Porsche	<b>Kennzeichen</b> DE-MO 111 DE-MO 222 HH-BD 2226 HH-BL 1979 HH-JK 1226 HH-KB 2217 <input type="checkbox"/> Kennzeichen mit mehr als 2 Schäden	<b>Kostenstelle</b>
<b>Art</b> Auffahrunfall Erweiterter Glasschaden, Sachbeschädigung Glasschaden Parkschaden Rangierschaden Streifkollision	<b>Ort</b> Autobahn Autozug Firmengelände / eigen Parkplatz Str. innerhalb geschl. Ortschaften Tiefgarage / Parkhaus	<b>Typ</b> Dritt Schaden Eigenschaden Haftpflicht Teilkasko Vollkasko
<b>Ursache</b> Einbruch/Diebstahl Externe, unbekannte Ursache Gegenstand auf der Fahrbahn Hagel Marder Steinschlag <input type="radio"/> VIP <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input checked="" type="radio"/> Egal	<b>Status</b> Alle <b>Schadensdatum</b> - - - - bis - - - - <b>Anliedatum</b> - - - - bis - - - - <b>Fahrtzweck</b> <input type="checkbox"/> Privatfahrt <input type="checkbox"/> Dienstfahrt <input type="checkbox"/> Unbekannt	<b>Kunde €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto von bis <b>Versicherung €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto von bis <b>Total €</b> <input checked="" type="radio"/> netto <input type="radio"/> brutto von bis <b>Schadenort</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input checked="" type="radio"/> Egal

Über VIP-Schäden werden Sie bei Schadenergebnissen priorisiert informiert.

Bei Fahrern und Fahrzeugen, können Sie zusätzlich nach der Anzahl der Schäden filtern.

Zeit- und Kosteneinschränkung

Mit Hilfe der erweiterten Suche können Sie die Suchkriterien Ihrer Schadenergebnisse einschränken. Sie können sich beispielsweise alle Fahrer mit mehr als 2 Schäden vom Schadentyp Teilkasko mit der Schadenursache Einbruch/Diebstahl in der Schaden-Detailansicht anzeigen lassen.



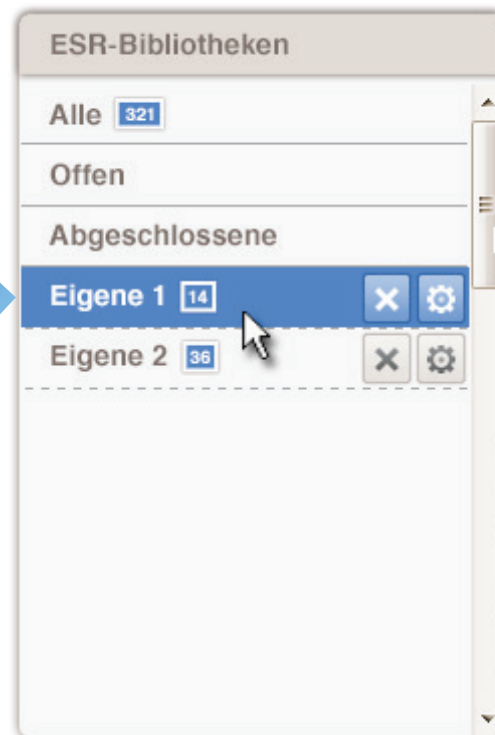
## Bibliotheken

Nutzen Sie **Bibliotheken**, um Ihre Schadenakten zu **strukturieren**: Lassen Sie sich z.B. **alle Schäden**, nur die **offenen** oder nur die **abgeschlossenen** Schäden anzeigen oder definieren Sie **eigene Bibliotheken**, die nur die Schäden enthalten, die für Sie persönlich wichtig sind.



Nach der Erstellung Ihrer persönlichen **Bibliotheken** haben Sie diese stets aktuell in Ihrer **Übersicht** und können jederzeit darauf zugreifen.

**Neu** hinzugekommene **Schäden**, die auf die Kriterien Ihrer **offenen Bibliotheken** zutreffen, werden Ihnen aktuell angezeigt.



Wenn Sie eine **Bibliothek** zeitlich **eingrenzen** enthält diese nur die **einmal, zu einem bestimmten Zeitpunkt von Ihnen zugefügten Schäden** und speichert diese zur Analyse und Weiterbearbeitung.

Wählen Sie aber eine **Bibliothek ohne Zeitbeschränkung**, dann werden **neu hinzukommende Schäden**, die ein von Ihnen bestimmtes Kriterium erfüllen, **automatisch ergänzt**. Somit erhalten sie immer die letzten Aktualisierungen. Dafür klicken Sie einfach das Symbol.

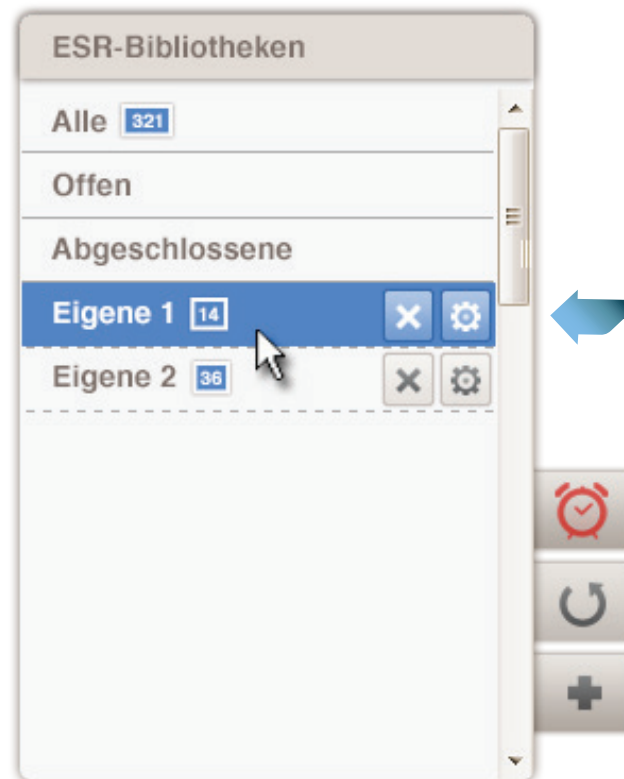
Erstellen Sie individuelle, von Ihnen definierte **Bibliotheken**, die nur Schäden enthalten, die **Ihre selektierten Kriterien** erfüllen. Geben Sie Ihrer Bibliothek einen eigenen **Namen**.

**Stellen Sie z. B. alle Haftpflichtschäden Ihrer Flotte zusammen.**



## Alert > Aktivierung

Bleiben Sie immer auf dem Laufenden und behalten sie das Schadenmanagement jederzeit und überall im Griff. Richten Sie sich dazu ihre persönlichen **Alerts** ein, damit Sie über relevante Schadenereignisse sofort und **automatisch per SMS oder E-Mail** informiert werden.



### Schritt 1:

Erstellen Sie zuerst eine eigene Bibliothek mit ausgewählten Kriterien.

### Schritt 2:

Aktivieren Sie nun den Alert-Button. Daraufhin öffnet sich eine weitere Maske zur Verwaltung der Alerts (siehe nächste Seite).



### Schritt 3:

Definieren Sie den Kanal, über den Sie informiert werden möchten. Sie können sich eine SMS und/oder E-Mail zusenden lassen.

### Schritt 4:

Wählen Sie die Bibliotheken aus, für die Sie bei neuen Schäden informiert werden möchten.

**esrBIB-Alerts verwalten**

Legen Sie einen esrBIB-Alert an, welcher Sie aktiv per Push Meldung via E-Mail oder SMS über neue Schäden in Ihren angelegten Bibliotheken informiert. Klicken Sie dazu in ein unten stehendes Feld, geben Sie eine E-Mail oder Handynummer ein und legen Sie einfach die Bibliotheken fest, für die Sie aktiv bei neuen Schäden informiert werden möchten!

☎ 0176 12345678

**Mobile Nr.**

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

✉ muster@googlemail.de

**Email**

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

☎

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

Testbibliothek >> EIGENE BIBLIOTHEK

☎

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

Testbibliothek >> EIGENE BIBLIOTHEK

☎

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

Testbibliothek >> EIGENE BIBLIOTHEK

☎

Offen >> EIGENE BIBLIOTHEK

Abgeschlossen > EIGENE BIBLIOTHEK

Testbibliothek >> EIGENE BIBLIOTHEK

**Alerts empfangen**  
Je nach Auswahl erhalten Sie nun die Alerts via SMS oder per E-Mail.

**Real-Time-Risk Management**  
esrBIB-Alert // 17.03.14 // EIGENE BIBLIOTHEK

Wir passen für Sie auf:  
**esrBIB 2.0 meldet einen Alert aus Ihrer Bibliothek**

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

wir haben folgende Schäden aus der ESR-Bibliothek "EIGENE BIBLIOTHEK" für Sie registriert, zu denen Sie gerne durch uns informiert werden möchten:

Schaden [528793](#)  
Weitere Schäden des Fahrers:  
[496021](#), [427508](#)

Mit freundlichen Grüßen  
AFC-Schadenteam

[Alert ändern >](#)

AFC Auto Fleet Control GmbH • Wir machen mit Ihren Schäden kurzen Prozess.  
Valentinskamp 70 • D-20355 Hamburg • Telefon +49 40 79 68 60 - 20 • Telefax +49 40 79 68 60 - 22  
[www.autofleetcontrol.de](http://www.autofleetcontrol.de)

© 2014 AutoFleetControl. Alle Rechte vorbehalten.

*auto fleet  
control* 

***Vielen Dank!***